

Cláusulas para el consentimiento al tratamiento de los datos en los contratos de prestación de servicios telefónicos - Año 1999

Se ha sometido al parecer de esta Agencia Española de Protección de Datos la conformidad con la vigente normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal de distintas cláusulas existentes en los contratos de prestación de servicios telefónicos de diversas compañías de telecomunicaciones. La resolución de esta cuestión exige analizar coordinadamente lo dispuesto en la propia LORTAD con las normas reguladoras del sector, a las que ya nos hemos referido.

Así, con carácter general, el artículo 5.1 de la LOPD prevé que: "los afectados a los que se soliciten datos personales deberán ser previamente informados de modo expreso, preciso e inequívoco:

- a) De la existencia de un fichero o tratamiento de datos de carácter personal, de la finalidad de la recogida de éstos y de los destinatarios de la información.
- b) Del carácter obligatorio o facultativo de su respuesta a las preguntas que les sean planteadas.
- c) De las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos.
- d) De la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- e) De la identidad y dirección del responsable del tratamiento o, en su caso, de su representante".

Por otra parte, en el ámbito de las telecomunicaciones, el artículo 65 del Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio, por el que se aprueba el Reglamento que desarrolla el Título III de la Ley General de Telecomunicaciones prevé, en su apartado segundo los datos que podrán ser objeto de tratamiento, limitándose a los siguientes:

- "a) El número o la identificación del abonado.
- b) La dirección del abonado y el tipo de equipo terminal empleado para las llamadas.
- c) El número total de unidades que deben facturarse durante el ejercicio contable.
- d) El número del abonado que recibe la llamada.
- e) El tipo, la hora de comienzo y la duración de las llamadas realizadas o el volumen de datos transmitidos.
- f) La fecha de la llamada o del servicio.
- g) Otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, desconexión y notificaciones de recibos pendientes".

Además, el Reglamento especifica las finalidades a que podrán destinarse los datos, indicando que los mismos sólo podrán ser tratados "con objeto de realizar la facturación y los pagos de las interconexiones", así como "para la promoción comercial de sus propios servicios de telecomunicaciones, siempre y cuando el abonado haya dado su consentimiento previo".

De lo establecido en este precepto se desprende que será posible el tratamiento de los datos de facturación con fines de promoción comercial, si bien dicho tratamiento exigirá, en todo caso, el consentimiento previo del interesado. Por ello será absolutamente necesario que en los contratos se haga constar expresamente la facultad del usuario de no prestar su consentimiento a la utilización de los datos con fines de promoción comercial de los servicios de telecomunicaciones.

Por último fuera de las finalidades anteriormente indicadas, debe señalarse que, a tenor del artículo 65.1 "Los operadores deberán destruir los datos de carácter personal sobre el tráfico relacionados con los usuarios y los abonados que hayan sido tratados y almacenados para establecer una comunicación, en cuanto termine la misma".

Con carácter general se apreció por la Agencia Española de Protección de Datos que ninguno de los contratos presentados a su informe contenía una cláusula expresa en que se permitiera, por el mecanismo indicado, al interesado oponerse al tratamiento de los datos. Del mismo modo, se apreció que las finalidades no aparecían expuestas con la debida claridad en la cláusula de protección de datos, toda vez que en las mismas se hacía referencia, generalmente a "labores de información, formación y comercialización del servicio de telefonía y de actividades relacionadas con el mismo". Del mismo modo, la Agencia apreció que en ninguno de los contratos se indicaba el carácter obligatorio o facultativo de las respuestas a las cuestiones que se planteaban.